

Privacy verklaring Praktijk Gouden Draden

Algemeen:

Bij het verlenen van diensten door Praktijk Gouden Draden worden persoonsgegevens verwerkt. Praktijk Gouden Draden hecht veel waarde aan het beschermen van deze persoonsgegevens. Om u te informeren hoe Praktijk Gouden Draden met uw persoonsgegevens omgaat is deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Jolanda Sieders, eigenaar van Praktijk Gouden Draden, te Wierplas 6 in Vledder.

Ingeschreven bij de KvK onder nummer 94878536.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te kunnen geven aan de dienstverlening. Persoonsgegevens kunnen worden verzameld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden verkregen via derden in het kader van een begeleidingstraject of andere dienstverlening. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Algemene Verordening Gegevensbescherming:

Praktijk Gouden Draden houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;

-De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

-Er passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;

-Er geen persoonsgegevens worden gegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Persoonsgegevens:

Praktijk Gouden Draden kan de volgende persoonsgegevens van u vastleggen:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Doeleinden

Er kunnen persoonsgegevens worden vastgelegd voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk begeleidingstraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Verstreking aan derden

Praktijk Gouden Draden geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten, behalve als u hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Het kan zijn dat uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen door gebruik van Google Analytics of wanneer u in het contact met Praktijk Gouden Draden gebruik maakt van bedrijven die in het buitenland gevestigd zijn, zoals LinkedIn, Facebook of Instagram. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang worden de gegevens bewaard

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe worden uw gegevens beveiligd

Praktijk Gouden Draden vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom zijn er passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens.

Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Praktijk Gouden Draden

Wierplas 6

8381CD Vledder

jolanda@goudendraden.nl

Klachten:

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral weten. Mocht u er met Praktijk Gouden Draden niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door Praktijk Gouden Draden worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 16 oktober 2024