

Algemene Voorwaarden Praktijk Gouden Draden

September 2024

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de teksten van de website, de offertes en overeenkomsten die tussen Praktijk Gouden Draden en cliënten of opdrachtgevers worden gesloten en op alle daarmee verband houdende werkzaamheden, tenzij van deze voorwaarden nadrukkelijk door partijen is afgeweken. De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
2. Praktijk Gouden Draden is opgericht door Jolanda Sieders en richt zich op ondersteuning bij rouw en verlies, het bieden van trainingen, workshops en lezingen en het schrijven van levensportretten. Praktijk Gouden Draden is gevestigd aan Wierplas 6 in Vledder en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94878536.
3. Definities:
 - a) Onder cliënten worden personen of zijn/ haar wettelijke vertegenwoordiger(s) verstaan die een overeenkomst voor ondersteuning of een andere vorm van begeleiding aangaan.
 - b) Onder opdrachtgevers worden organisaties verstaan die een overeenkomst voor een training, workshop, lezing of schrijfpdracht aangaan met Praktijk Gouden Draden.
 - c) Onder opdrachtnemer wordt Praktijk Gouden Draden verstaan.
 - d) Een overeenkomst is een mondelinge of schriftelijke afspraak tussen cliënten of opdrachtgevers en Praktijk Gouden draden betreffende overeengekomen levering van diensten.
4. Met het aangaan van een overeenkomst accepteert de wederpartij dat er persoonsgegevens worden vastgelegd en bewaard, voor zover noodzakelijk voor de juiste uitvoering van de overeenkomst. Zie hiervoor tevens het privacy document van Praktijk Gouden Draden.
5. Praktijk Gouden Draden is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens de begeleidingsgesprekken, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden wordt altijd eerst om toestemming gevraagd.
6. Het advies en de begeleiding van Praktijk Gouden Draden is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Praktijk Gouden Draden is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, zoals emotionele schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Gouden Draden.

7. Praktijk Gouden Draden kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wat er buiten de sessies gebeurt. Bij lichamelijke en psychische klachten raadt de opdrachtnemer nadrukkelijk aan om een arts of psycholoog te raadplegen. De cliënt of opdrachtgever is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de coaching of de samenwerking als de periode daarna.
8. Bij signalen van onveiligheid van de cliënt, de opdrachtgever, de opdrachtnemer of de samenleving behoudt de opdrachtnemer het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen, zodat het gevaar kan worden voorkomen. Indien de opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan opdrachtgever of cliënt geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen.
9. De informatie op de website van Praktijk Gouden Draden is uitsluitend bedoeld als informatievoorziening. Er kunnen geen rechten aan de informatie op deze website worden ontleend. Door het verkrijgen van toegang tot deze website alsmede het hierin vervatte materiaal en informatie, verklaart u kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn. Wanneer u de website bezoekt, kan Praktijk Gouden Draden persoonsgegevens over u verzamelen, zowel direct als indirect. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de in de privacyverklaring omschreven doeleinden en Praktijk Gouden Draden zal alles in het werk stellen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen. Zie ook de privacyverklaring.
10. Praktijk Gouden Draden spant zich in om nauwkeurige en actuele informatie op de website te vermelden en maakt gebruik van bronnen die betrouwbaar geacht worden. Toch kan het voorkomen dat de informatie onvolledig of (deels) onjuist is. Praktijk Gouden Draden zal zich inspannen de informatie aan te passen, maar wijst nadrukkelijk iedere vorm van aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de geboden informatie af. Praktijk Gouden Draden geeft geen garantie voor het foutloos en ononderbroken functioneren van deze website. Alle informatie op de website kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
11. Op de website van Praktijk Gouden Draden wordt soms verwezen naar websites van derden of naar andere informatiebronnen, zoals boeken of podcasts. Praktijk Gouden Draden aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze informatie. De informatie op dergelijke websites is door Praktijk Gouden Draden niet nader beoordeeld op juistheid, redelijkheid, actualiteit of volledigheid. De bezoeker van de website is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid van de informatie en het gebruik van geplaatste links is voor eigen risico.
12. Praktijk Gouden Draden is niet aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit of samenhangt met de begeleiding vanuit Praktijk Gouden Draden of het gebruik van de website.

13. De inhoud van de website is beschermd door het auteursrecht. Alle eigendomsrechten met betrekking tot pagina's, inhoud en rangschikking berusten bij Praktijk Gouden Draden. Het is niet toegestaan de inhoud van de site te wijzigen, te kopiëren en te verspreiden. Het is niet toegestaan de inhoud te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk Gouden Draden.
14. Het gebruikersrecht van het logo berust bij Praktijk Gouden Draden. Het is niet toegestaan het logo te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Praktijk Gouden Draden.
15. Praktijk Gouden Draden behoudt te allen tijde alle (auteurs)rechten voor op de door haar uitgebrachte adviezen evenals het aangeboden werk- en/of trainingsmateriaal of anderszins, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of als na verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht.
16. Betalingen van geleverde diensten dienen binnen 14 dagen in euro's te worden overgemaakt naar de rekening van Praktijk Gouden Draden te Vledder op rekeningnummer NL89KNAB0775788783. Desgevraagd kan een factuur worden verstuurd. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald volgt een betalingsherinnering. Indien betaling uitblijft zullen administratiekosten (12,50 euro) in rekening worden gebracht. Indien de betaling ook dan niet plaatsvindt is Praktijk Gouden Draden genooddaakt om de openstaande vorderingen uit handen te geven. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor de rekening van de opdrachtgever.
17. Bij verhindering aan de zijde van de cliënt of opdrachtgever kan een afspraak worden verzet. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet nakomen van een afspraak wordt het hele tarief doorberekend.
18. Bij verhindering door overmacht aan de zijde van Praktijk Gouden Draden zal in overleg naar vervangende data worden gezocht. Onder overmacht worden alle van buitenkomende, niet-voorziene oorzaken verstaan waarop Praktijk Gouden Draden geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Soms is het mogelijk vervanging voor de te leveren diensten te bieden. Praktijk Gouden Draden is niet aansprakelijk voor eventuele kosten voor de opdrachtgever of cliënt die uit deze annulering voortkomen. Als de situatie van overmacht langer dan twee maanden duurt zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting is tot schadevergoeding.
19. Praktijk Gouden Draden is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Praktijk Gouden Draden kan worden gevergd.
20. Klachten over de uitvoering van de geleverde diensten moeten schriftelijk worden gemeld en worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving, zodat de

opdrachtnemer in staat is om zo adequaat mogelijk te reageren. Daarna volgt een gesprek tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer met het doel om tot een voor beide partijen goede oplossing te komen. Indien dit onvoldoende blijkt, zal een beroep worden gedaan op een mediator. Ook is Praktijk Gouden Draden aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg.

21. Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.